

GRILLE D'ENTRETIEN

Bonjour, je suis [...] confrère pharmacien de soutien, de l'association ADOP. Je suis là pour vous écouter, en toute confidentialité, vous soutenir, et si besoin vous orienter vers des professionnels ressources, en fonction de votre problème.

Qu'est ce qui vous amène à nous contacter ?

N° DOSSIER (AAMMJJ+00) :

Confrère de soutien :

Date :

Heure :

1	Identité				
	Information concernant l'appelant :	Nom (facultatif) :	Sexe : <input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/> M	Age :	Lieu d'exercice :
	Information concernant la personne en difficulté si différent de l'appelant :	Nom (facultatif) :	Sexe : <input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/> M	Age :	Lieu d'exercice :
2	Qu'est-ce que je sais de l'autre ?				
	Quel est le problème ?	Quelles sont ses conséquences ? Émotionnelles pour l'appelant ?	Quelles solutions avez-vous déjà essayé ?	Quels sont vos besoins ?	Qu'attendez-vous de nous ?
3	Comment j'ai été (attitude émotionnelle) ?				
4	Qu'est-ce que j'ai fait (techniques d'écoute active) :				
5	Proposition de phrases de clôture :				
	«Etant donné votre problème, est-ce que vous seriez d'accord pour que je vous confie à telles personnes ressources ?				
	«Voilà les ressources dont nous disposons : [...]. Je vous laisse nous rappeler pour nous faire part de la suite. Vous avez un dossier, qui pour vous porte le numéro [...], avec un résumé confidentiel de notre entretien, et vous évitera d'avoir à tout répéter ». --				
	«Suite à notre entretien, je ne sais pas de quelle ressource vous auriez besoin, mais on va y réfléchir. Vous pouvez nous rappeler dans [...], pour en discuter. L'information sera noté dans votre dossier, qui porte le numéro [...]. Il comprend un résumé confidentiel de notre entretien, et vous évitera d'avoir à tout répéter ».				
6	Conclusion :				